

Une nouvelle formation
Certifiante reconnue
par la branche
professionnelle
du **Paysage**

CERTIFICATION

Compétences relationnelles

Les compétences relationnelles et le cadre réglementaire de l'activité des services à la personne sont un réel gage de qualité de service auprès d'une clientèle diverse et variée. La formation proposée aux jardiniers paysagistes expérimentés dans les travaux de petit jardinage vise ces objectifs et permet un transfert immédiat dans la pratique professionnelle.

DES OBJECTIFS DE FORMATION BASES SUR LES COMPETENCES VISEES

- Se présenter et entrer en relation avec le client et son entourage en s'adaptant à tout type de public.
- Identifier les besoins du client et le conseiller en apportant son expertise professionnelle.
- Gérer des situations complexes, des risques professionnels, techniques et relationnels.
- Travailler en autonomie et s'organiser.
- Communiquer sur son métier et son entreprise.

PUBLICS CONCERNES

- Les salariés paysagistes du SAP : financement FAFSEA, OPCA et le cas échéant Pôle emploi.
- Les salariés des entreprises du paysage : financement FAFSEA.
- Tout autre public justifiant des Pré-requis : demandeurs d'emplois financement selon votre conseiller en évolution professionnelle.
- Salariés des autres secteurs : financement selon votre OPCA.

PRE-REQUIS

- Maîtrise des compétences de base en lecture et écriture.
- Maîtrise des bases techniques du métier de jardinier, attestée par l'obtention d'un diplôme du secteur du paysage ou par un an d'expérience professionnelle en travaux d'entretien de jardin.

MODULES	DUREE	DATES
Module 1 : Construire la relation « Client – Conseiller expert » <i>Travaux d'intersession</i>	14h	19 et 20 Décembre 2017
Module 2 : Adopter une posture professionnelle adaptée à son entreprise <i>Travaux d'intersession</i>	14h	15 et 16 Janvier 2018
Module 3 : Communiquer sur son métier et son entreprise	7h	13 Février 2018
Evaluation de la formation : Préparation et évaluation	7h	14 Février 2018

Votre centre de formation référencé FAFSEA :

CFPPA de Vaucluse - 310 chemin de l'Hermitage 84200 CARPENTRAS-SERRES

Renseignements : Mme Poursac Brigitte brigitte.poursac@educagri.fr Tél. 04 90 60 80 56

Inscriptions : Mme Lambert Anne Marie anne-marie.lambert@educagri.fr Tél. 04 90 60 80 92



LES ENTREPRISES DU PAYSAGE

Formation inscrite à l'inventaire CNCP : N° 2444

Eligibilité au CPF N° 201030